

INFORMACE ŠJ

**ŠKOLNÍ JÍDELNA MÁ TATO TELEFONNÍ ČÍSLA : 597578829
NEBO 597578594**

PLACENÍ STRAVNÉHO

Stravné můžete zaplatit - v hotovosti

- převodem z účtu - formou inkasa (my samy si budeme strhávat z Vašeho účtu)

HOTOVĚ je možno koupit obědy od následujícího dne zaplacením v kanceláři ŠJ.

PLATBA Z ÚČTU:

Jestliže jste se rozhodli platit stravné převodem z účtu, dohodněte si s Vaším peněžním ústavem:

Souhlas s inkasem – cílený – na kontrolu platby podle bankovního spojení příkazce

(ZŠ, Gorkého ul.1, Havířov – Město) KB a.s. Havířov – Město,

číslo účtu: 27-2882270297/0100

variabilní symbol = evidenční číslo strávnicka (bude Vám přiděleno v kanceláři ŠJ)

V měsíci zřízení zaplatíte ve školní jídelně hotově zálohu na stravné ve výši 700Kč, v dalších měsících pak jen skutečně projedenou stravu za předchozí měsíc. Po skončení školního roku, tzn. v průběhu července Vám školní jídelna zálohu buď na požádání vrátí na Váš účet, nebo ji převede do příštího školního roku.

POZOR: všichni, kteří budou platit obědy převodem z účtu, budou mít automaticky na každý následující měsíc obědy objednané! V případě, že nebudete chtít oběd na první a další dny následujícího měsíce (např. z důvodu nemoci), je možné odhlásit = zablokovat výdej obědů osobně, telefonicky nebo přes internet nejpozději jeden den předem do 13:30 hodin (den předem = den, kdy probíhá vyučování).

Oběd č.2 lze přihlašovat a odhlašovat den předem do 12.00 hod.

NEODHLÁŠENÁ STRAVA = ODEBRANÁ !

Strávnicki jsou zařazováni do věkových skupin (Vyhláška č.107/2005 Sb, o školním stravování, příloha 2) na celou dobu školního roku - od 1.9. do 31.8. (Zákon č.561/2004 Sb., školský zákon, § 119), ve kterém dosahují daný věk.

UPOZORNĚNÍ STRÁVNÍKŮM

V PŘÍPADĚ ONEMOCNĚNÍ ŽÁKA VYDÁVÁME OBĚDY DO NOSIČŮ POUZE PRVNÍ DEN NEMOCI.

OSTATNÍ STRAVENKY JE NUTNÉ SI ODHLÁSIT !!

ZA NEODHLÁŠENÉ OBĚDY JE POVINEN DOPLATIT CENU ZAHRNUTÍ NÁKLADY V PLNÉ VÝŠI.

NA ZÁKLADĚ OPATŘENÍ SE OBĚDY DO NOSIČŮ VYDÁVAJÍ V DOBĚ OD 11.15 – 11.30 nebo OD 13.45 – 14.00 HOD.

CENY OBĚDŮ V DOBĚ VYUČOVÁNÍ NEODHLÁŠENÉ V DOBĚ ABSENCE

Žáci do 6.let	1 oběd - 28,- Kč	1 oběd – 78,- Kč
žáci 7-10 let	1 oběd – 32,- Kč	1 oběd – 82,- Kč
žáci 11-14 let	1 oběd – 37,- Kč	1 oběd – 87,- Kč
žáci nad 15 let	1 oběd – 46,- Kč	1 oběd - 96,- Kč
studenti 11-14 let	1 oběd – 37,- Kč	1 oběd - 87,- Kč
studenti nad 15 let	1 oběd – 46,- Kč	1 oběd – 96,- Kč

OBJEDNÁVÁNÍ DRUH JÍDLA

Strávnicki si mohou objednávat druh jídla (oběd 1 nebo oběd 2) u objednacího boxu v jídelně nebo prostřednictvím internetu nebo mobilního telefonu vždy po zaplacení stravného – nejpozději 1 kalendářní den předem do 13.30 hodin. Pokud si obědy neobjednají, automaticky dostanou z jídelníčku oběd č.1.

Oběd č. 2 lze objednávat den předem do 12.00 hod.

Odhlásování stravy s možností výběru obědů prostřednictvím internetu nebo mobilního telefonu. Co to pro Vás znamená?

- přihlašovat i odhlášovat stravu můžete kdykoliv po celých 24 hodin denně
- můžete použít libovolný počítač připojený na internet
- můžete použít libovolný mobilní telefon s možností zasílání SMS zpráv na adresu elektronické pošty a příjmu elektronické pošty pomocí SMS
- můžete využít další doplňkové služby zasílání zpráv na Vaši e-mailovou adresu:
 - zaslání zprávy o potvrzení Vaší objednávky
 - zaslání zprávy o nedostatečné výši Vašeho konta
 - zaslání zprávy o nevyzvednuté stravě souvisle v posledních 3 dnech (tím Vám připomeneme, že jste si zapomněli stravu odhlásit, nebo že Vaše dítě na objednané jídlo nechodí).
 - zaslání zprávy o podrobném měsíčním vyúčtování.

Pro registraci postupujte podle následujících pokynů:

Navštivte kancelář školní jídelny. Zde obdržíte přihlášku na objednávání internetem s následujícími údaji:

Číslo zařízení - 0572

Uživatelské jméno – vaše příjmení a jméno bez čárek a háčků např. novakjiri

Heslo – evidenční číslo strávnicka (dostanete v kanceláři ŠJ). **Zvolené heslo lze po prvním přihlášení změnit. Každý strávnick si nese svoji zodpovědnost za své přihlášky a odhlášky.**

Po vyplnění údajů vraťte zpět do kanceláře školní jídelny.

Od následujícího dne po registraci lze již objednávat stravu na internetu na adrese: www.strava.cz.

Zde zvolte položku **Přihlášení uživatele**.

Vyplňte a potvrďte položku **Číslo zařízení**. Toto číslo jste obdrželi při registraci služby (0572). Jste přihlášení do naší jídelny.

Vyplňte a potvrďte položky **Uživatel** a **Heslo**, které jste si zvolili při registraci služby.

Jste přihlášení do systému a můžete objednávat stravu.

Pro objednávání stravy potvrďte položku **Objednávky stravy**. Proveďte požadované změny svých přihlášek a odhlášek. Změny nezapomeňte uložit potvrzením položky **Odeslat**.

Ze systému se odhlašte potvrzením položky **Odhlášení uživatele**.

Další pokyny, podrobnosti a návody naleznete na www.strava.cz

Zprovoznit Internet nebo naučit se odesílat e-mail jako SMS zprávu, se musí naučit každý strávnick sám nebo s podporou příslušného dodavatele počítače nebo mobilního telefonu. Jídla ani firma VIS Plzeň v tomto směru nemůže poskytovat strávnickům odbornou pomoc.

Aktualizace údajů na internetu provádí školní jídelna pravidelně v pracovní dny

do 13.30 hodin (tzn. odhlášovat a vybírat stravu lze jeden pracovní školní den předem do 13.30 hodin).

ELEKTRONICKÝ SYSTÉM VÝDEJE STRAVY

Ve školní jídelně je instalován elektronický systém výdeje stravy, který nahradil bývalé stravenky. Jídlo je vydáváno systémem identifikačních čipů, přes ISIC kartu nebo si strávnick donese svůj čip a na něj mu budou obědy nahrány. První čip školní jídelna strávnickovi zapůjčí proti záloze 121,-. Uvedený systém je platný po celou dobu docházky do školní jídelny, samozřejmě za předpokladu, že identifikační médium nezničí a neztratí.

V případě zapomenutí či ztráty čipu o objednanou stravu nepřijdete – strávnick nahlásí u p. kuchařky své jméno a oběd mu bude vydán.

V případě ztráty nepřijdete o hodnotu přihlášené stravy, protože výdej na ztracený čip bude blokován, ale je nutné si za uvedenou cenu zakoupit čip nový.

V případě ukončení stravování, po odevzdání nepoškozeného čipu Vám bude pořizovací částka vrácena.

Při ukončení stravování a ukončení docházky do školy jsou zákonní zástupci povinni žáka ze školního stravování ihned odhlásit z důvodů přípravy vyrovnaní plateb za stravné. Za nepoškozené identifikační médium zálohu v plné výši vrátí. **Čipy lze vrátit nejpozději do 4. měsíců po odchodu ze školy.**

Podrobnější informace Vám rádi poskytneme denně od 7.00 – 14.00 hod. v kanceláři školní jídelny, nebo na tel. číslech 59/7578829 a 59/7578594.